

1. SADRŽAJ ARANŽMANA

T.A. EUROTURIST organizator Vašeg putovanja jamči provedbu programa prema opisu aranžmana u programu koji ona organizira i koji ste primili. Sadržaj aranžmana T.A. EUROTURIST će ostvariti u potpunosti i na opisani način osim u slučaju izuzetnih okolnosti (rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti i sl.).

2. PRIJAVE I UPLATE

Prijave za putovanje primaju se u poslovnicu T.A. EUROTURIST

a) Prilikom prijave kupac uplaćuje 40% vrijednosti aranžmana, a preostalih 60% iznosa treba uplatiti najkasnije 14 dana prije polaska na put.

b) Za "rezervacije na upit" uplaćuje se akontacija prema cjeniku T.A. EUROTURIST. T.A. EUROTURIST neće prihvatiti prijavu rezervacije na upit bez uplaćene akontacije. Ako putnik ne prihvati potvrđenu rezervaciju koja je učinjena prema njegovom zahtjevu, T.A. EUROTURIST će zadržati uplaćenu akontaciju za pokriće troškova rezervacije. Na dan prijave putnik potpisuje ugovor pod naznakom "Upoznat sam s programom i uvjetima putovanja te ih u cijelosti prihvaćam. Potvrđujem da mi je ponuđeno putno osiguranje." Na taj način sve što je navedeno u ovim uvjetima postaje pravna obveza i za putnika i za T.A. EUROTURIST.

3. SADRŽAJ I CIJENA ARANŽMANA

Sadržaj aranžmana čini, odnosno cijena aranžmana uključuje sve što je T.A. EUROTURIST navela u programu putovanja.

Posebne usluge su usluge koje nisu uključene u cijenu aranžmana pa ih stoga putnik posebno plaća. Cijene aranžmana objavljene su u kunama, a izračunate prema cijenama usluga u referentnim valutama po prodajnom tečaju poslovne banke T.A. EUROTURIST na određeni dan. T.A. EUROTURIST zadržava pravo promjene objavljenih cijena u slučaju promjene cijena smještaja, prehrane, prijevoznih i drugih usluga, odnosno u slučaju promjene vrijednosnog odnosa valuta koje su osnova za izračunavanje cijene aranžmana. Za povišenje cijene aranžmana do 10% nije potrebna suglasnost kupca (povećanje se obračunava na sve dijelove uplate). U slučaju povišenje većeg od 10% kupac ima pravo raskinuti ugovor bez obveze na nadoknadu štete.

4. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGA

Ponuđeni smještajni objekti, restorani, prijevozna sredstva i dr. opisani su prema službenoj kategorizaciji mjesne turističke organizacije u vrijeme izdavanja programa. Informacije koje putnik dobije na prodajnom mjestu ne obezuju T.A. EUROTURIST u većoj mjeri nego obavijesti navedene u programu putovanja.

5. PROMJENA PROGRAMA

T.A. EUROTURIST ima pravo promijeniti program ako nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu predvidjeti, izbjeći ili otkloniti (vidi točku 1). Ugovoreni smještaj može se zamijeniti samo smještajem u objektu iste ili više kategorije, a na teret T.A. EUROTURIST.

6. PRAVO T. A. EUROTURIST NA OTKAZ

T.A. EUROTURIST može otkazati aranžman potpuno ili djelomično ako prije ili za vrijeme njegova trajanja nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu izbjeći niti otkloniti, a da su nastupile u vrijeme objave i prodaje programa T.A. EUROTURIST bi bile opravdanim razlogom da program ne objavi i ne prima prijave aranžmana.

T.A. EUROTURIST može također otkazati aranžman ako se ne prijavi neophodan broj putnika predviđen za određeni aranžman. Uz program svakog aranžmana T.A. EUROTURIST objavljuje minimalan broj putnika. T.A. EUROTURIST je dužna sve kupce izvijestiti o otkazu najmanje 5 dana prije početka aranžmana te im vratiti cjelokupni uplaćeni iznos aranžmana.

7. ODUSTAJENJE PUTNIKA OD PUTOVANJA

Ako putnik želi otkazati putovanje, mora to učiniti pismeno. Datum pismenog otkaza predstavlja osnovu za obačun otkaznih troškova prema sljedećoj ljestvici:

-za otkaz do 30 dana prije puta T.A. EUROTURIST naplaćuje 10% - 20% cijene aranžmana,

-za otkaz od 29 do 22 dana prije puta 25%,

-za otkaz od 21 do 15 dana prije puta 40%,

-za otkaz od 14 do 8 dana prije puta 80%,

-za otkaz od 7 do 0 dana prije polaska na put T.A. EUROTURIST će naplatiti 100% cijene aranžmana,

-ako se putnik ne pojavi ili otkáže aranžman nakon njegova početka, T.A. EUROTURIST će naplatiti cjelokupni iznos aranžmana.

Kada su stvarno nastali troškovi ili kada je udio u fiksnim troškovima grupe veći od onih u navedenoj ljestvici, T.A. EUROTURIST zadržava pravo naplate stvarno nastalih troškova. Navedeni troškovi otkaza primjenjuju se i na promjene nadnevka polaska ili smještajnog objekta, kao i na sve druge bitne promjene. Ako putnik koji otkazuje putovanje nađe novog korisnika iste rezervacije, T.A. EUROTURIST zaračunava samo troškove uzrokovanje zamjenom. Kod otkazivanja svih aranžmana ne isplaćuje se trošak nabave vize, kao ni drugih putnih isprava.

8. OBVEZE T. A. EUROTURIST

T.A. EUROTURIST je dužna brinuti o provedbi usluga kao i izboru izvršitelja usluga pažnjom dobrog organizatora te brinuti o pravima i interesima putnika suglasno dobrim običajima navedene usluge za pojedini aranžman u programu i odgovara putniku zbog mežebitnog neizvršenja usluga ili dijela usluga.

T.A. EUROTURIST isključuje svaku odgovornost u slučaju promjena i neizvršenja usluga prouzročenih višom silom (točka 1) te zbog kašnjenja prijevoznih sredstava za koje prijevoznik ne odgovara prema pozitivnim propisima i međunarodnim konvencijama. U ovim slučajevima putnik podmiruje sve dodatne troškove.

9. OBVEZE PUTNIKA

Putnik je dužan posjedovati valjane putne isprave. Troškove gubitka ili krađe dokumenata tijekom putovanja snosi putnik.

-cijepiti se i posjedovati potvrde i dokumente o cijepljenju za putovanja u zemlje za koje je ono potrebno prema propisima Svjetske zdravstvene organizacije. U tom slučaju putnik prilaže liječničku potvrdu. Neposjedovanje ovih dokumenata kao i/ili neispravnost putnih isprava koji dovedu do odustajanja od putovanja ili nemogućnosti nastavka putovanja ne obvezuju T.A. EUROTURIST te se obračunavaju otkazni troškovi iz članka 7.,

-poštivati carinske i devizne propise Republike Hrvatske, kao i država u kojima boravi tijekom putovanja,

-pridržavati se kućnog reda u svim posjećenim objektima te surađivati s izvršiteljima usluga u dobroj namjeri.

U slučajevima nepoštivanja ovih obveza, putnik odgovara T.A. EUROTURIST za učinjenu štetu.

10. PRTLJAGA

Putnik ima pravo na besplatan prijevoz do 15 kg prtljage na čarterskim letovima te do 20 kg prtljage naredovitim zračnim linijama. Djeca do 2 godine nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage. Prtljage se prevozi na putnikov rizik, stoga se preporuča osiguranje prtljage kod osiguranjavajućeg društva. T.A. EUROTURIST nije odgovorna za uništenu ni izgublenu prtljagu, kao ni za krađu prtljage ili dragocjenosti u hotelu (preporuča se najam sefa). Prijavu za oštećenu ili izgublenu prtljagu putnik upućuje prijevozniku ili recepciji smještajnog objekta, ovisno gdje su oštećenje ili gubitak nastupili.

11. PUTNO OSIGURANJE

U skladu sa Zakonom o turističkoj djelatnosti ("Narodne novine" br. 8/96 – u daljnjem tekstu Zakon), prilikom rezervacije aranžmana T.A. EUROTURIST će putniku ponuditi "paket" putnog osiguranja koji se sastoji od zdravstvenog osiguranja putnika tijekom boravka u inozemstvu te osiguranja prtljage, osiguranja od posljedica nesretnog slučaja kao i osiguranja od otkaza putovanja. Prihvaćanjem ugovora o putovanja, koji čine i ovi uvjeti putovanja, kupac potvrđuje da mu je bio ponuđen "paket" putnih osiguranja.

12. SMJEŠTAJ U SOBE/APARTMANE

Ako kupac nije izričito ugovorio sobu/apartman s posebnim odlikama, prihvatit će bilo koju službeno registriranu sobu/apartman za izdavanje u dotičnom objektu, opisano u katalogu i cjeniku.

13. RJEŠAVANJE PRIGOVORA

Ako su usluge iz programa nepotpuno ili nekvalitetno izvršene, putnik može zahtijevati razmjernu odštetu tako da priloži pismeni prigovor. Svaki putnik – nositelj ugovora ima pravo prigovora zbog neizvršene ugovorene usluge. Svaki putnik – nositelj ugovora prigovor podnosi zasebno; T.A. EUROTURIST neće primiti u postupak grupe pritužbe.

Postupak u svezi s prigovorom:

-odmah, na samome mjestu, putnik reklamira neodgovarajuću uslugu kod turističkog pratitelja. Ako putnik na samome mjestu ne prihvati ponuđeno rješenje prigovora koje odgovara uplaćenju usluzi, T.A. EUROTURIST neće uzvati naknadnu putnikovu reklamaciju niti na nju odgovoriti.

-ako uzrok prigovoru ne bio bio otklonjen, putnik s turističkim pratiteljem sastavlja pismenu potvrdu u dva primjerka koju obojica potpisuju. Putnik zadržava jedan primjerak ove potvrde.

-najkasnije 8 dana po povratku putnik predaje pismeni prigovor u prodajnom mjestu gdje je uplatio aranžman te prilaže pismenu potvrdu koju je potpisao predstavnik i mežebitne račune za dodatne toškove.

-T.A. EUROTURIST je dužna donijeti pismeno rješenje u roku 14 dana.

T.A. EUROTURIST može odgovoriti rok rješenja žalbe kod davalaca uslga najviše još 14 dana.

-dok T.A. EUROTURIST ne donese rješenje, putnik se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, arbitraže UHPA-e, sudske ustanove ili davanja informacija u javna glasila. Najviša naknada po prigovoru može doseći iznos reklamiranog dijela usluga, a ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana.

14. NADLEŽNOST SUDA

U smislu točke 13. ovih uvjeta kupac usluge iz dotičnog programa ima pravo reklamacije kod T.A. EUROTURIST. Ako kupac nije zadovoljan rješenjem ima pravo na sudsku arbitražu. Za takav slučaj ugovara se nadležnost suda u mjestu i sjedištu odgovornog organizatora.

15. UPOZORENJA

Opći uvjeti i uputstva o putovanju su sastavni dio ugovora kojeg putnik sklapa sa T.A. EUROTURIST. Svojim potpisom na naš voucher suglasni ste na gore navedene uvjete putovanja.